



«ЗНАНИЕ – СИЛА!»

Информационный листок Астраханской городской организации Общероссийского Профсоюза образования

№ 30, февраль 2023г.

ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Потребителем является гражданин, который намерен приобрести какой бы то ни было товар или услугу для нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Иными словами, заходя в магазин за молоком и выбирая его, Вы становитесь потребителем.

Также потребителем является гражданин, который пользуется товаром или услугой.

Правовое положение потребителей регулируется Законом РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей).

Среди прав потребителей значатся права на просвещение в области защиты прав потребителей, на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах), права потребителя при обнаружении в товаре недостатков, на обмен товара надлежащего качества, на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг).

Рассмотрим некоторые из них более подробно.

Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков

Одним из важнейших является право потребителя на получение товаров, результатов работ и услуг надлежащего качества. Как гарантию данного права законодатель статьей 18 Закона о защите прав потребителей закрепил определенный круг действий, который потребитель по своему усмотрению может реализовать.

Так, при обнаружении в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, потребитель по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

Ознакомиться с предыдущими выпусками информационного листка «Знание – сила!» можно на сайте Астраханской городской организации Общероссийского Профсоюза образования, отсканировав QR-код:





- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара.

***Важно!** По истечении вышеуказанного срока такие требования подлежат удовлетворению в случаях, предусмотренных статьей 18 Закона о защите прав потребителей.*

Перечень технически сложных товаров утвержден постановлением Правительства РФ от 10 ноября 2011 г. № 924.

Права потребителя на обмен товара надлежащего качества

Потребитель имеет право обменять или вернуть не только товар ненадлежащего качества, но и годный непродовольственный товар, который не устроил его по размеру, цвету, фасону или другим причинам **в течение 14 дней с момента приобретения, не считая день покупки** (статья 25 Закона о защите прав потребителей).

Такой обмен возможен, если товар не был в употреблении и его товарный вид сохранен, присутствуют пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ.

***Важно!** Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.*

Если на момент обращения потребителя обменять товар невозможно (у продавца нет в наличии аналогичного), потребитель имеет право вернуть этот товар, потребовав возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы.

Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара.

Важно! Не все товары надлежащего качества подлежат возврату.

Товары надлежащего качества, не подлежащие возврату

Перечень таких товаров закреплен постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. № 2463 и выглядит так:

1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, медицинские изделия, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты;

2. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары);

3. Парфюмерно-косметические товары;

4. Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и др.), кабельная продукция (провода, шнуры, кабели), строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и др.) и другие товары, цена которых определяется за единицу длины;

5. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные);

6. Изделия и материалы, полностью или частично изготовленные из полимерных материалов и контактирующие с пищевыми продуктами (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов, в том числе для разового использования);

7. Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты;

8. Мебельные гарнитуры бытового назначения;

9. Ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, ограненные драгоценные камни;



10. Автомобили и мототранспортные средства, прицепы к ним, номерные агрегаты (двигатель, блок цилиндров двигателя, шасси (рама), кузов (кабина) автотранспортного средства или самоходной машины, а также коробка передач и мост самоходной машины) к автомобилям и мототранспортным средствам, мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ, прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения;

11. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки не менее одного года;

12. Гражданское оружие, основные части гражданского огнестрельного оружия, патроны к гражданскому оружию, а также иницирующие и воспламеняющие вещества и материалы для самостоятельного снаряжения патронов к гражданскому огнестрельному длинноствольному оружию;

13. Животные и растения;

14. Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации).

Важно! Вышеперечисленные товары подлежат возврату в случае обнаружения в них недостатков.

Информация подготовлена юристом –
правовым инспектором АГТОП Урмановой А.Д.

Для получения юридических консультаций звоните по номеру телефона **51-79-49**.
Ознакомиться с предыдущими выпусками информационного листка «Знание – сила!» можно на сайте Астраханской городской организации Общероссийского Профсоюза образования, отсканировав QR-код:

